

Clientenbrief 1nP algemeen v1.0

Breskens, 24 juli 2017

Beste client,

In deze brief heb ik wat belangrijke informatie voor u op een rijtje gezet, in het kader van de samenwerking tussen medebehandelaren en mij binnen 1nP. Op de website van 1nP leest u alle relevante informatie: **www.1np.nl**.

1nP is een netwerkorganisatie van zelfstandige zorgprofessionals in de geestelijke gezondheidszorg, waarvoor ik werkzaam ben. 1nP is onderdeel van Parnassia Groep.

Regiebehandelaar en medebehandelaar

Als klinisch psycholoog ben ik uw ‘regiebehandelaar’ en daarmee verantwoordelijk dat alles rondom uw behandeling goed geregeld is. Ik zal persoonlijk contact met u hebben in de intakefase, in de eindfase en tussentijds wanneer wenselijk. Of voor het deel van uw behandeling dat ik persoonlijk uitvoer. *Daarnaast zal ik vooral achter de schermen tijd en aandacht aan uw behandeling besteden.* Op uw verzoek ben ik altijd beschikbaar. Daarbij zal een ‘medebehandelaar’ een deel, mogelijk het grootste deel, van de behandeling uitvoeren. Voor een soepel verloop van uw behandelproces zal de medebehandelaar ook een aantal taken voor of namens mij uitvoeren, met name: opstellen van diagnose, behandelplan en brieven aan huisarts of verwijzer, of delen daarvan; uitleg aan u geven over deze en andere relevante zaken in het behandelproces en verkrijgen van uw instemming; opstellen van crisisafspraken; u inzage geven in uw dossier; en met u evalueren.

Bij elke 1nP behandeling is standaard een waarnemend regiebehandelaar betrokken die uw dossier kan inzien, en zo mijn plaats kan innemen bij mijn afwezigheid.

Privacy

Het beroepsgeheim nemen wij uiterst serieus zodat u in open en vertrouwelijke sfeer uw verhaal kunt vertellen. Wij houden een elektronisch clientdossier bij, zoals de wet ook voorschrijft. U heeft recht op inzage, correctie en afschrift of vernietiging van het dossier of delen daarvan. Het privacyreglement van 1nP, de privacyverklaring en meer leest u op: www.1np.nl/praktische-info/privacy.

Inzage in uw dossier

Sinds kort zorgt het 1nP secretariaat ervoor dat u standaard inzage heeft in uw indicatieverslag en behandelovereenkomst, zodra deze opgesteld zijn in de beginfase van uw behandeling. Inzage krijgt u via het clientportal Karify.

Kwaliteitsstatuut

Het kwaliteitsstatuut van 1nP (Parnassia Groep) beschrijft hoe de zorgverlening op het gebied van kwaliteit en verantwoording voor u als client geregeld is, en is hier te lezen: www.1np.nl/praktische-info/kwaliteit.

Tarieven en vergoeding

Voor volwassenen: 1nP (Parnassia Groep) heeft contracten met alle zorgverzekeraars, die recht geven op **volledige vergoeding** van de behandelkosten vanuit het basispakket. Houdt wel rekening met uw jaarlijkse **eigen risico**.

De tarieven van geestelijke gezondheidszorg worden landelijk vastgesteld en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (zie: www.nza.nl). In alle gevallen wordt gerekend in pakketten van zorg, die Prestatie of DBC worden genoemd, die gebaseerd zijn op de **totale tijd** die aan uw behandeling is besteed. Hierin wordt zowel directe contacttijd (bijv. sessies, e-mail, telefoon, beeldbellen, app) als indirecte tijd (bijv. verslaglegging in uw dossier, brieven, collegiaal overleg) meegenomen.

Voor jeugdigen (18-): Vergoeding loopt via de gemeente, wanneer Parnassia Groep een contract met deze heeft afgesloten. In de meeste gevallen zal dit zo zijn, maar informeer bij twijfel zelf bij uw eigen gemeente.

Lees meer over de 1nP leveringsvoorwaarden en vergoedingen op: www.1np.nl/praktische-info/vergoeding.

Niet nagekomen afspraken die niet of niet tijdig (dat is minimaal 24 uur van tevoren) door u zijn afgezegd, worden bij u persoonlijk in rekening gebracht. U bent hiervoor niet verzekerd. Het no show tarief is 75 euro per afspraak.

Klachten en klantsignalen

1nP heeft een onafhankelijke klachtenfunctionaris en een klachtencommissie aan wie u een klacht kunt voorleggen (zie: www.1np.nl/praktische-info/klantsignalen). In eerste instantie vragen wij u om uw ongenoegen te bespreken met mij om samen naar oplossingen te zoeken.

Bereikbaarheid

Mij kunt u het beste bereiken via email: praktijk@psysmit.nl of op mijn telefonisch spreekuur, elke werkdag tussen 12:30-13:00 uur, via 06-34925535.

De medebehandelaar zal u zelf zijn of haar contactinformatie verstrekken. Vragen over administratieve zaken (zoals Karify) kunt u stellen aan het 1nP secretariaat via 0900-5553000 of secretariaat@1np.nl.

Crisis

Tijdens kantooruren belt u naar mij of de medebehandelaar. Bij crisis buiten kantooruren belt u 0900-5553000 en wordt doorverbonden met het crisiscentrum waar 1nP mee samenwerkt. U kunt bij nood ook altijd via de huisarts of huisartsenpost een beroep doen op de regionale ggz crisisdienst.

U kunt deze brief altijd digitaal nalezen op www.psysmit.nl/breskens.

Vragen zijn welkom.

Met vriendelijke groet,

Thomas Smit
klinisch psycholoog

Bezoekadres: Papendrecht 4, 4511BM Breskens
Postadres: Papegaaienburg 50, 4386 DA Vlissingen